

Algemene zakelijke verkoop- en leveringsvoorwaarden Tierra Roja

Toepasselijkheid

Artikel 1

1. Op al onze aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten zijn de navolgende voorwaarden van toepassing, tenzij met de wederpartij, verder afnemer genoemd, anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van afnemers zijn niet van toepassing, tenzij deze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Aanbiedingen

Artikel 2

1. Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Aanbiedingen zijn geldig gedurende een termijn van eenentwintig dagen, tenzij anders vermeld. Ingeval afnemer een door ons gedaan vrijblijvend aanbod aanvaardt, hebben wij desalniettemin het recht het aanbod binnen acht werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Hierover wordt door ons wel contact met u opgenomen en wordt beken of er een andere passende aanbieding kan worden gemaakt.
2. De prijzen genoemd in de aanbieding zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Wij behouden ons het intellectuele eigendomsrecht voor van alle informatie en gegevens die bij onze aanbiedingen zijn verstrekt.

Totstandkoming overeenkomsten

Artikel 3

1. Overeenkomsten binden ons eerst na onze schriftelijke bevestiging of zodra wij tot levering overgaan.
2. Aanvullingen en wijzigingen op de overeenkomst zijn van kracht voor zover schriftelijk overeengekomen.

Verzending

Artikel 4

1. De verzending van de goederen geschiedt voor ons risico en voor onze rekening. Bij een leveringsopdracht beneden het minimum hoeveelheid kunnen verzendkosten in rekening worden gebracht tenzij anders overeengekomen. De franco levering geldt alleen binnen Nederland, exclusief waddeneilanden.
2. De manier van verzending wordt door Tierra Roja bepaald. Mocht dit problemen opleveren dan zullen wij samen met afnemer bekijken of er andere mogelijkheden zijn.

Levering

Artikel 5

1. Indien de te leveren goederen bij eerste aanbieding niet afgehaald en/of in ontvangst worden genomen door de afnemer, dan worden de goederen voor zijn rekening en risico opgeslagen. Wij zijn dan gerechtigd kosten in rekening te brengen.

Levertijd

Artikel 6

1. Indien een levertijd is overeengekomen is de levertijd o.v.v. elke vorm van overmacht. Wel proberen wij dan een passende oplossing te bieden.

Constateren gebreken

Artikel 7

1. De afnemer is gehouden te controleren of het geleverde overeenstemt met zijn bestelling of opdracht.
2. De afnemer is gehouden terstond bij aflevering het geleverde en de verpakking op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren,
3. De afnemer is gehouden maatregelen te nemen om de schade ten gevolge van gebreken aan de geleverde goederen zoveel mogelijk te beperken.

Reclames betreffende leveringen

Artikel 8

1. Reclames over leveringen moeten binnen 24 uur na ontvangst aan ons gemeld worden, onder opgaaf van redenen.
2. Reclames over facturen moeten uiterlijk op de vervaldag aan ons gemeld worden.
3. De goederen waarop de reclames betrekking hebben moeten ter beschikking aan Tierra Roja gehouden worden.
4. Indien de reclame over een levering door ons gegrond geacht wordt, heeft de afnemer alleen recht op creditering tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten of vervanging of aanvulling van het gekochte. Er bestaat geen recht op schadevergoeding.
5. Reclames ontbinden de koopovereenkomst niet. Ze geven de afnemer niet het recht de betaling achterwege te laten of op te schorten, ook niet in het geval dat wij op grond van redelijkheid de reclame hebben geaccepteerd en creditering, vervanging, aanvulling of herlevering zal plaatsvinden.

Betalingen

Artikel 9

1. Alle factuurbedragen moeten netto-contant, binnen 21 dagen na factuurdatum betaald worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien niet binnen de termijn van 30 dagen na factuurdatum is betaald of een gedeelte niet is betaald, wordt rente in rekening gebracht over het te vorderen bedrag.
3. Wij behouden ons het recht voor bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens te presteren van de afnemer te verlangen, dat hij het verschuldigde voor de te leveren goederen vooruit betaalt.
4. Indien de afnemer in gebreke blijft bij het nakomen van één of meer van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, dan komen alle door ons te maken buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer.
5. Indien wij genoodzaakt zijn een gerechtelijke procedure te voeren zijn wij gerechtigd om de hieraan verbonden gerechtelijke kosten, verhoogd met redelijke kosten voor rechtsbijstand, op de afnemer te verhalen.
6. Indien er sprake is van surséance van betaling, faillissement, liquidatie of insolventie van de afnemer, zal elke vordering van ons op de afnemer direct en volledig opeisbaar zijn.
7. Al hetgeen door de afnemer voldaan wordt, strekt steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare vorderingen die het langst open staan. Dit geldt ook wanneer de afnemer meedeelt dat de betaling betrekking heeft op een meer recente factuur.

Eigendomsvoorbehoud

Artikel 10

1. Zolang het factuurbedrag en eventuele rente en bijkomende incassokosten betreffende de geleverde goederen nog niet volledig betaald zijn, blijven de goederen ons eigendom en zijn wij gerechtigd deze weg te halen of te doen halen bij de afnemer. De afnemer verplicht zich hieraan alle medewerking te verlenen.

Aansprakelijkheid

Artikel 11

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het netto-factuurbedrag. De beperking ziet zowel op de gebreken van het geleverde product zelf, als op gevolgschade, bedrijfsschade en alle overige vormen van schade.
2. De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van door de afnemer bewezen opzet of grove schuld onzerzijds.

3. Onze aansprakelijkheid betreffende de levering vervalt indien de afnemer niet binnen de gestelde termijnen heeft gereclameerd.

Overmacht

Artikel 12

1. Omstandigheden buiten onze wil en toedoen van dien aard dat naleving of verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van ons kan worden verlangd, gelden voor ons als overmacht en geven ons het recht, de overeenkomst op te schorten of te annuleren en/of de leveringen te vertragen, zonder dat wij tot enige schadevergoeding verplicht zijn.
2. Onder overmacht wordt ook verstaan: stakingen in andere bedrijven dan ons bedrijf, een gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, evenals niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of derden waarvan wij afhankelijk zijn en algemene vervoersproblemen.

Merken en handelsnaam

Artikel 13

1. De afnemer mag niet, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, gebruik maken van onze handelsnamen, merken en verpakkingen, die in het handelsverkeer door ons worden gebezigd.
2. Alle rechten voortvloeiende uit intellectuele en industriële eigendom blijven bij ons berusten.

Toepasselijk recht

Artikel 14

1. Op alle onder deze voorwaarden aangegane overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is het Nederlands recht van toepassing.